

## Integraal Zorgakkoord – ROAZ

*Gesamtabkommen für das Gesundheitswesen (IZA) –  
Regionalkonferenz für die Akutversorgung (ROAZ)*

Manon Bruens

# Inhoud | *Inhalte*

## 1. Achtergrond en totstandkoming Integraal Zorgakkoord (IZA)

*Hintergrunde zum IZA und dessen Entstehen*

## 2. Opdracht uit het IZA: samenwerking in de acute zorg

*Aufgabe aus dem IZA: Zusammenarbeit in der Akutversorgung*

### a) ROAZ-beeld

*regionale Akutversorgungsbestandsaufnahme*

### b) ROAZ-plan

*regionaler Akutversorgungsplan*

# Integraal Zorg Akkoord (IZA) | Achtergrond | *Hintergründe*

Aanleiding en betrokken partijen

*Gründe und Beteiligte*



# Integraal Zorg Akkoord (IZA) | Werkagenda | *Arbeitsplan*



1. Passende zorg: waardegedreven- samen met de patiënt, pakket, kwaliteit | *angemessene medizinische Versorgung* : wertorientiert - zusammen mit Patient, Paket, Qualität
2. Regionale samenwerking | *regionale Zusammenarbeit*
  - a) **Samenwerking in de acute zorg** | *Zusammenarbeit in der Akutversorgung*
  - b) Toekomstbestendig zorglandschap door concentratie en spreiding | *zukunftsichere Gesundheitslandschaft durch Konzentration und Verlagerung*
3. Versterking organisatie eerstelijnszorg | *Stärkung der Organisation der Primärversorgung*
4. Samenwerking sociaal domein, huisartsenzorg en ggz | *Zusammenarbeit zwischen Organisationen der Sozialhilfe, der hausärztlichen Versorgung und Organisationen der psychischen Gesundheit*
5. Goed gezond leven en preventie | *gutes, gesundes Leben und Prävention*
6. Arbeidsmarkt & ontzorgen professionals | *Arbeitsmarkt & Entlastung der Fachkräfte*
7. Digitalisering & gegevensuitwisseling | *Digitalisierung & Datenaustausch*
8. Contractering | *Vertragswesen*

# Opdracht: Samenwerking in de acute zorg

## Aufgabe: Zusammenarbeit in der Akutversorgung



ROAZ-beeld | *regionale Akutversorgungsbestandsaufnahme*

Het ROAZ-beeld geeft inzicht in:

1. Prognoses van en ontwikkelingen in de **zorgbehoefte** en andere relevante informatie over de bevolking;
2. Het **acute zorgaanbod** in de regio en de kwaliteitscriteria die gelden in de acute zorg.

Het ROAZ-beeld vormt de basis voor het ROAZ-plan.

*Das ‚ROAZ-beeld‘ bietet Einblicke in:*

1. *Prognosen und Trends zur **Nachfrage nach Gesundheitsdienstleistungen** und andere relevante Informationen über die Bevölkerung;*
2. *das **Angebot an Akutversorgung** in der Region und die Qualitätskriterien, die für die Akutversorgung gelten.*

*Das ‚ROAZ-beeld‘ bildet die Grundlage für den ‚ROAZ-plan‘.*

## Opdracht: Samenwerking in de acute zorg

### *Aufgabe: Zusammenarbeit in der Akutversorgung*

ROAZ- plan | *regionaler Akutversorgungsplan*

In het ROAZ-plan stellen de regionale zorgpartijen vast wat de belangrijkste **prioritaire opgaven** zijn en staan de afspraken **hoe** deze gezamenlijk worden aangepakt.

De opdracht voor het opstellen van het ROAZ-plan ligt bij de voorzitter ROAZ en de marktleider zorgverzeraars (Menzis en VGZ).

*Im Akutversorgungsplan legen die regionale Akteure im Gesundheitswesen die wichtigsten ,**prioritären Aufgaben**‘ fest und vereinbaren, wie diese gemeinsam angegangen werden sollen.*

*Auftraggeber für die Erstellung des Akutversorgungsplans sind der Vorsitzende der Regionalkonferenz für die Akutversorgung (ROAZ) sowie die marktführenden Krankenkassen in der Region (Menzis und VGZ)*

## Wat is het ROAZ?

### *Was ist die Regionalkonferenz für die Akutversorgung (ROAZ)?*

Ontstaan vanuit de traumazorg | *Entstanden aus der Traumaversorgung*



1998 – ontstaan traumazorgnetwerk

#### **Acute Zorg en crisisbeheersing**

2005 – ontstaan netwerken acute zorg: Regionaal Overleg Acute Zorgketen (ROAZ)

2022 – Uitbreiding van taken: *verbreden de scope van een overleg over acute zorg in enge zin, naar een overleg dat ook betrekking heeft op de in-, door- en uitstroom van acute zorg.*

*1998 – Entstehung Traumaversorgungsnetzwerk*

#### **Akutversorgung und Krisenmanagement**

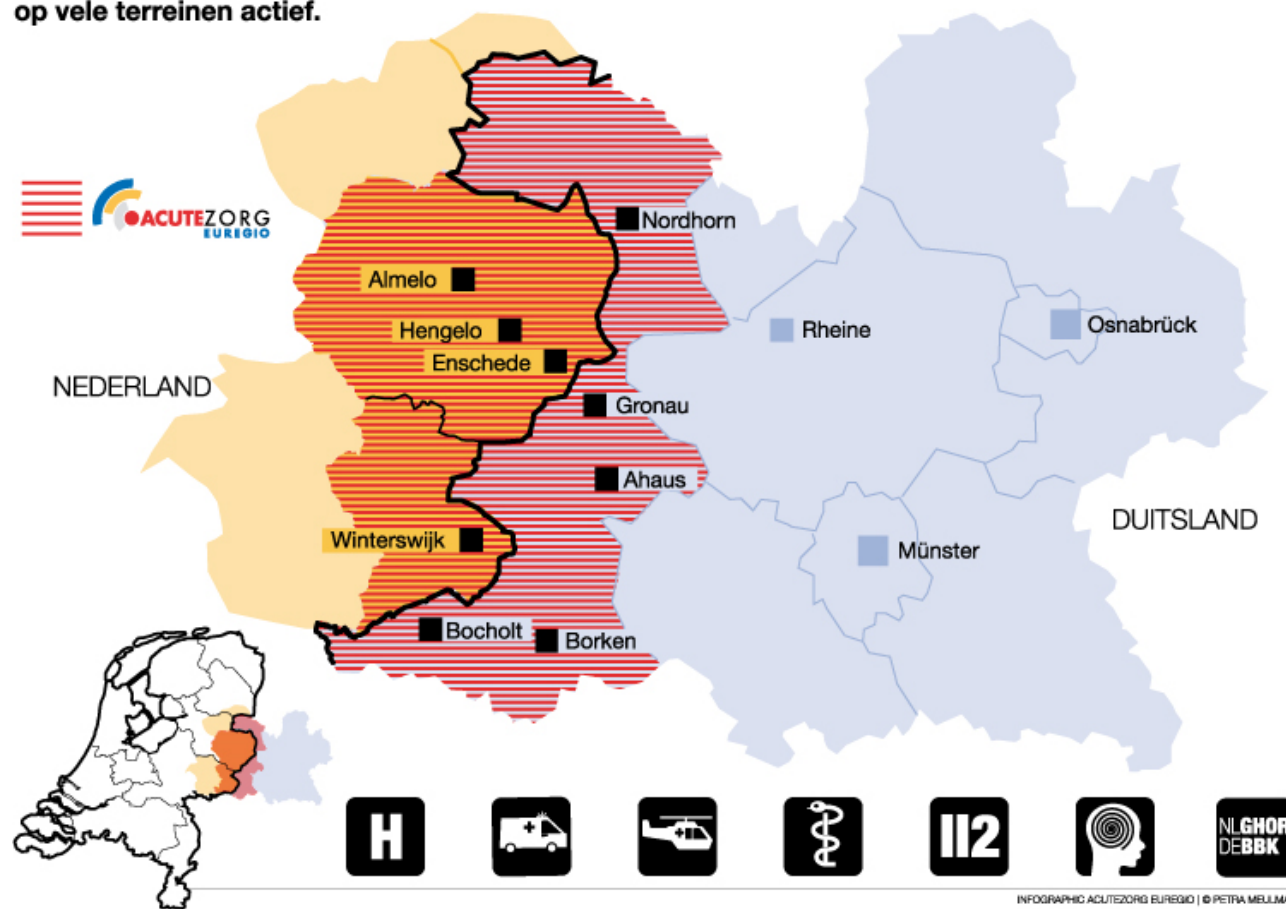
*2005 – Entstehung Akutversorgungsnetzwerke: wörtlich Regionalkonferenz der Akutversorgungs-,Kette' (ROAZ)*

*2022 – Ausweitung der Aufgaben vom Austausch über die Akutversorgung im engeren Sinne auf den Austausch über Aufnahme, Übergabe und Entlassung von Akutpatienten*

# ROAZ Euregio

## ZORGGEBIED IN DE EUREGIO

Acute zorg stopt niet bij de landsgrens. In Twente, de Oost-Achterhoek en een deel van Duitsland is Bureau Acute Zorg Euregio op vele terreinen actief.



## De Euregio

### Die Euregio

- 764 duizend inwoners
- Bevolking krimpt
- Verschil SES stad versus platteland
- *764 Tausend Einwohner*
- *Schrumpfende Bevölkerung*
- *Unterschied im sozioökonomischen Status zwischen Stadt und Land*

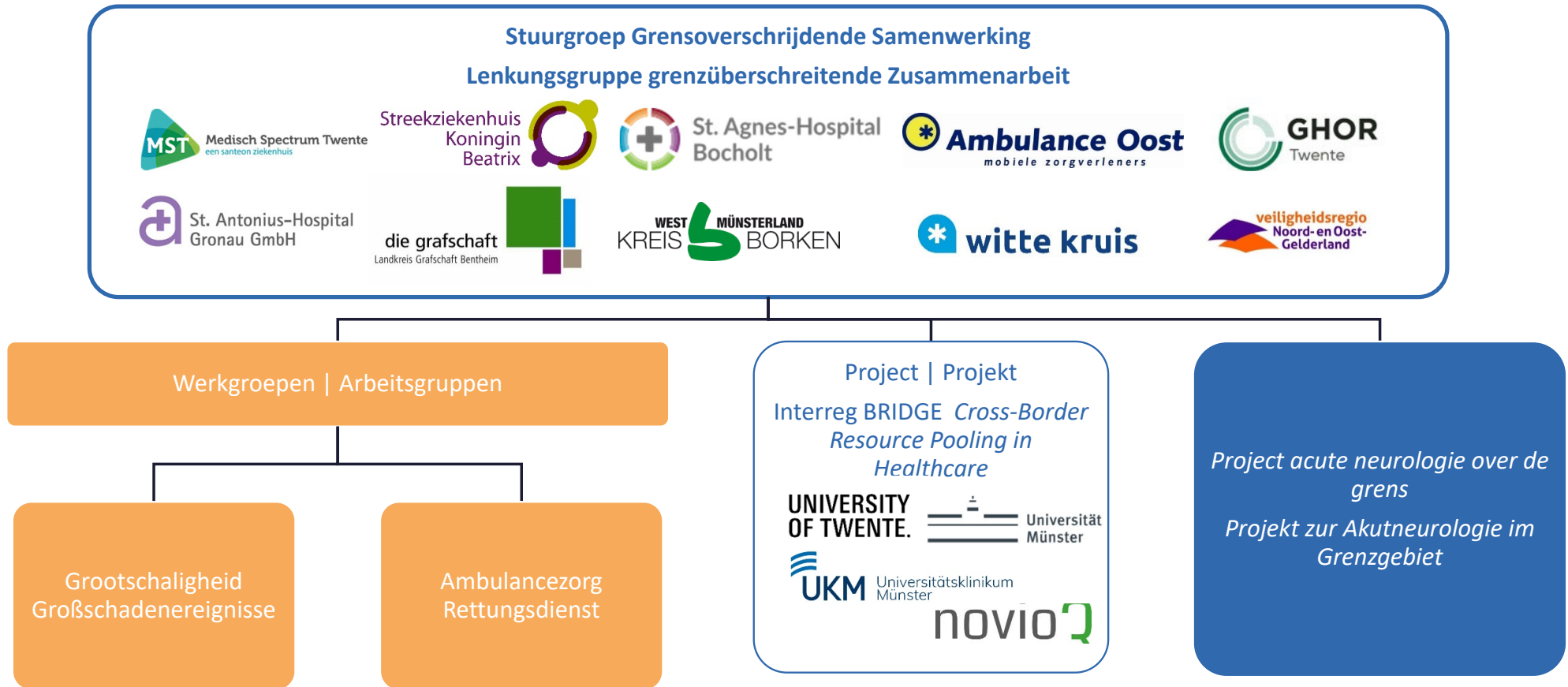
## Vergrijst sterk

### Stark alternd

- Aandeel 65-plussers neemt toe
- Toename van chronische en niet-chronische aandoeningen
- *Anteil der über 65-Jährigen steigt*
- *Zunahme der chronischen und nicht-chronischen Erkrankungen*



# Samenwerking met Duitsland





## ROAZ-beeld | *regionale Akutversorgungsbestandsaufnahme*

Belangrijkste inzichten | *wichtigste Einblicke*



Bereikbaarheid en beschikbaarheid belangrijk gezien geografie regio

*Zugänglichkeit und Verfügbarkeit wichtig angesichts den relativ großen Entfernungen in der Region*



Zorgvraag door ouderen neemt toe

*Nachfrage älterer Mitbürger nach Gesundheitsdienstleistungen steigt*



Verwachting dat arbeidsmarkttekort toeneemt

*Fachkräftemangel wird voraussichtlich zunehmen*

## **ROAZ Beeld | regionale Akutversorgungsbestandsaufnahme**

Belangrijkste inzichten per ketenpartner | *wichtigste Einblicke pro Netzwerkbereich*

### **Acute huisartsenzorg | hausärztliche Akutversorgung**

Meeste contacten HAP 1-9- en 20- tot 29-jarigen | *meiste Patienten im ärztlichen Bereitschaftsdienst im Alter 1-9 und 20-29 Jahre* | Aantal consulten tot 2033 +0,2% daarna -2% | *Zahl der Besuche bis 2033 +0,2%, danach -2%*

### **Ambulancezorg | Rettungsdienst**

Stijgend aantal 112-hulpvragen en ambulance-inzetten (spoedritten), meeste voor 75-plussers | *Steigende Zahl von 112-Notrufen und Rettungswageneinsätzen (Notfahrten), am meisten für über-75-jährige*

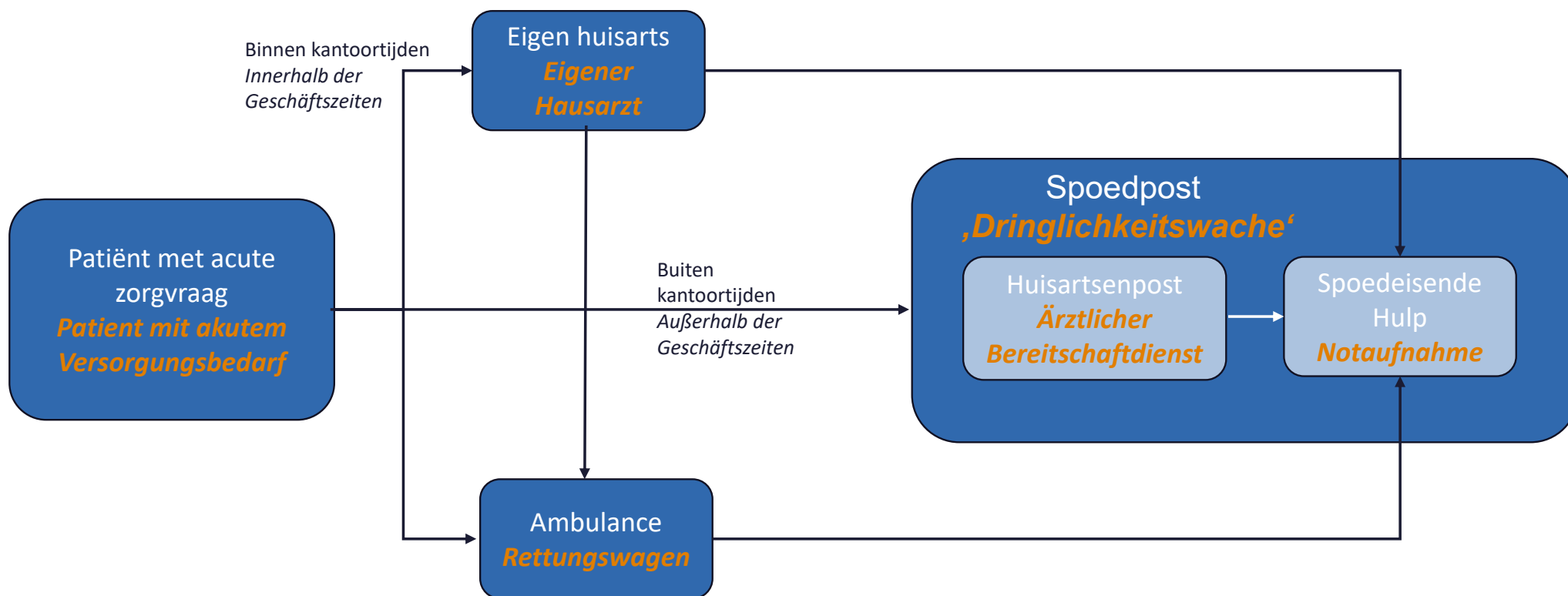
### **Acute zorg ziekenhuizen | klinische Akutversorgung**

SEH-bezoeken: meeste door 70- tot 79-jarigen, verwachte groei tot 2040 +9% | *Besuche in der Notaufnahme: die meisten von 70- bis 79-Jährigen, erwarteter Anstieg bis 2040 +9%* | Verwachting dat personeelstekort in de gehele ziekenhuisbranche toenemen | *Fachkräftemangel wird im gesamten Krankenhaussektor voraussichtlich zunehmen*

# Toegang tot acute ziekenhuiszorg in Nederland

## Zugang zur akuten Krankenhausversorgung in den Niederlanden

Huisartsen controleren de toegang, ook buiten kantoor tijden | *Hausärzte kontrollieren den Zugang, auch außerhalb der Geschäftszeiten*



## ROAZ-plan | *regionaler Akutversorgungsplan*

Regiovisie toekomstbestendig acuut zorglandschap

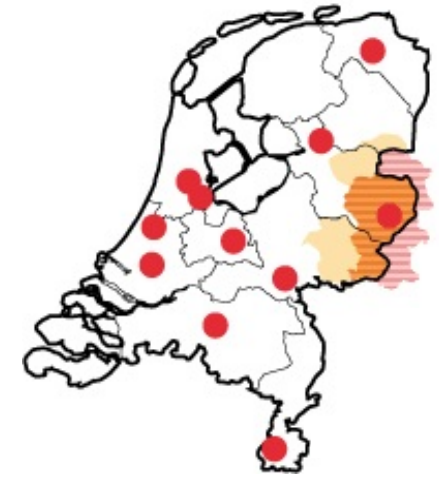
*Regionale Vision für eine zukunftssichere Akutversorgungslandschaft*

- noodzaak acute zorg in de regio anders in te richten | *Notwendigkeit der Neugestaltung der Akutversorgung in der Region*
- **gezamenlijke verantwoordelijkheid** van de ketenpartners | *kollektive Verantwortungsübernahme durch die Netzwerkpartner*
- meer **geïntegreerde samenwerking** en **governance** | *stärker integrierte Zusammenarbeit und Governance*
- **Kwaliteit en 24/7-toegankelijkheid** belangrijk uitgangspunt | *Qualität und ständige Erreichbarkeit wichtige Ausgangspunkte*
- Aandacht voor zowel **patiënt als zorgpersoneel**. | *Berücksichtigung der Patienten und des Fachpersonals.*
- Geografie van de regio van invloed op **differentiatie, concentratie en spreiding**  
*Geografie der Region beeinflusst die Differenzierung, Konzentration und Verteilung*
- Aandacht voor **in-, door-, en uitstroom**. | *Beachtung der Aufnahme, Übergabe und Entlassung*
- Optimale **gegevensuitwisseling** en **datbeschikbaarheid** | *optimaler Datenaustausch und -Verfügbarkeit*

# ROAZ-plan Euregio

## Prioritaire opgaven | *„prioritären Aufgaben“*

1. **Differentiatie, concentratie, spreiding en kwaliteit** van acute zorgvoorzieningen;  
*Differenzierung, Konzentration, Verteilung und Qualität von Akutversorgungseinrichtungen;*
2. Twee zorgcoördinatiecentra waarin geïntegreerde samenwerking plaatsvindt op triage en zorgcoördinatie;  
*Zwei Koordinierungszentren für die Gesundheitsversorgung, in denen eine integrierte Zusammenarbeit im Bereich der Triage und der Versorgungskoordination stattfindet;*
3. Drie **geïntegreerde spoedposten** waarin verregaand geïntegreerd wordt samengewerkt tussen huisartsenposten en spoedeisende hulpen en andere domeinen;  
*Drei integrierte „Dringlichkeitswachen“ wo ärztliche Bereitschaftsdienste, Notaufnahmen und weitere Bereiche umfassend integriert zusammenarbeiten*
4. Digitale **gegevensuitwisseling**  
*Digitaler Datenaustausch*
5. Toekomstbestendige **acute geboortezorg**.  
*zukunftssichere akute Geburtshilfe*



**Vragen? | *Fragen?***

[m.bruens@acutezorgeuregio.nl](mailto:m.bruens@acutezorgeuregio.nl)



# ROAZ-plan Euregio

## Prioritaire opgaven

### Governance geïntegreerde samenwerking

Urgentie overbrengen en verwachtingsmanagement;  
richting achterban (personeel), bestuur en burger

1. Gegeven de uitdagingen waar we mee te maken hebben ten aanzien van **bereikbaarheid** en **beschikbaarheid** en tegelijkertijd de geografie van de regio, herformuleren we hoe we kijken naar **kwaliteit**. Daarbij wordt ook gekeken naar de **differentiatie, concentratie en spreiding** van acute zorgvoorzieningen (waaronder traumazorg).
2. Twee subregionale **zorgcoördinatiecentra** waarin geïntegreerde samenwerking plaatsvindt op triage en zorgcoördinatie.
3. Drie subregionale **geïntegreerde spoedposten** waarin verregaand geïntegreerd wordt samengewerkt en daarnaast vindt samenwerking (op afstand) met andere domeinen plaats.
4. **Digitale gegevensuitwisseling:**
  - a) Regionaal dataplatform; optimale uitwisseling en beschikbaarheid van capaciteitsgegevens en relevante patiëntgegevens.
  - b) Beleid baseren op data.
5. Uitwerking toekomstbestendige **acute geboortezorg** (onderdeel van bredere keten geboortezorg).





## ROAZ-beeld Euregio

Grensoverschrijdende samenwerking | *grenzüberschreitende Zusammenarbeit*

Snelste toegang voor acuut zieke kinderen uit Gronau  → Enschede 

*Schnellster Zugang für akut kranke Kinder aus Gronau in Enschede*

Inzet Duitse ambulance  in Oost-Achterhoek 

Bij en nascholing Notfallsanitäters | *Weiterbildung für Notfallsanitäter*

Snelste toegang voor patiënten met een hartinfarct (STEMI) uit Oost-Achterhoek  → Bocholt 

*Schnellster Zugang für Herzinfarktpatienten (STEMI) aus dem östlichen Achterhoek in Bocholt*

Digitale vooraankondiging Duitse ambulance  → MST 

*Digitale Voranmeldung deutscher Rettungswagen an MST*

Gezamenlijk voorbereiden op rampen en crises  

*Gemeinsame Vorbereitung auf Katastrophen und Krisen*